

第 VI 款規定的申訴程序

MTC 已經制定了第 VI 款規定的申訴程序，該程序描述了地方對第 VI 款規定的申訴程序的處置方法，並與 2007 年 5 月 13 日發佈的「聯邦公共交通管理局通知」第 4702.1A 篇中的指南一致。

如下所述，申訴程序共有五個步驟：

- 1. 提交申訴：**如果任何人（作為個人或團體成員）因種族、膚色、原國籍、年齡、性別、殘障、宗教信仰或低收入狀況在任何透過 MTC 接受聯邦財務資助的項目或活動中被排除在領取福利的範圍內或拒絕讓其領取福利或受到歧視，可向政策部副主管提交書面申訴。此類申訴必須在該人士認為歧視發生後的 60 個日曆日內提交。
- 2. 轉給審查官：**一旦收到申訴，政策部副主管將任命一名或多名工作人員（如適用）評估和調查提交的申訴，並向法律總顧問辦公室洽詢。審查員須在 MTC 收到申訴後的 45 個日曆日內完成審查。如果需要更長時間，政策部副主管將通知申訴人估計完成審查的時限。一旦完成審查，審查員將對申訴的真實狀況提出建議，並決定是否需要採取補救措施，進行矯正。此外，審查員還可以在適當的情況下根據第 VI 款和環境正義規定對 MTC 提出改善建議。審查員應將建議提交給執行董事批准。如果執行董事批准，則會發出 MTC 對申訴作出的書面答覆。
- 3. 要求復議：**如果申訴人不同意執行董事的答覆，則可在收到執行董事答覆後的 10 個日曆日內向執行董事提交書面復議申請。復議申請須有充足的細節，包括申訴人認為執行董事沒有充分瞭解的任何資訊。執行董事須在 10 個日曆日內將接受或拒絕復議申請的決定通知申訴人。如果執行董事同意復議，則依照上述第 2 段的規定讓審查員重新進行評估。
- 4. 上訴：**如果復議申請被拒絕，申訴人可在收到執行董事拒絕復議的書面決定後的 10 個日曆日內，向 MTC 的行政管理委員會提交書面上訴申請。
- 5. 向聯邦公共交通管理局提出申訴：**如果申訴人對 MTC 的申訴解決方案感到不滿，申訴人還可以向聯邦公共交通管理局提出申訴，要求進行調查。根據「聯邦公共交通管理局通知」第 4702.1A 篇第 IX 章「申訴」的規定，必須在指稱的歧視發生日期後 180 個日曆日內提出此類申訴。如需索取描述向聯邦公共交通管理局提出申訴程序的「聯邦公共交通管理局通知」第 4702.1A 篇第 IX 章副本，請洽 MTC 公共資訊辦公室，電話號碼 (510) 817-5787。